

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
администрации г.о. Мытищи

Н. М. Гречаная

«27» января 2020 г.

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 33 «Звездочка»
(наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не выявлено	Размещение более разнообразных информации для родителей и педагогов детского сада	31.12.2019	Заведующий Мухартова Анастасия Александровна		
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Территория дет сада мало освещена в тёмное время суток	Подать заявку на замену ламп на территории ДОУ	31.12.2020	Заведующий Мухартова Анастасия Александровна		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов.	Запланировать приобретение табличек со шрифтом Брайля	31.12.2020	Заведующий Мухартова Анастасия Александровна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не выявлено	Продолжать поддерживать корректные взаимоотношения в межличностном взаимодействии с родителями (законными представителями), коллегами, социальными партнерами, подрядными организациями.	31.12.2020	Заведующий Мухартова Анастасия Александровна		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Потребность в разнообразных дополнительных образовательных услугах.	Анкетирование родителей о потребности дополнительных образовательных услуг. Расширение услуг дополнительного образования.	31.12.2019	Заведующий Мухартова Анастасия Александровна		

И. о. заведующего
МБДОУ №33 «Звездочка»

 И. А. Т. Диман

Дата _____